

ミクシムポーション トリートメント ポンプ部分不具合のお詫びと対処法につきまして

平素より弊社製品にご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

弊社より発売させていただいておりますヘアケアシリーズのmixim POTION（ミクシムポーション）のトリートメントにつきまして、一部商品においてポンプのヘッド部分が上がらないという事象が発生しております。

商品裏面に記載の通り、ネジ部分を固く締め直してから開けていただくとほぼ改善されますが、文面だけでは分かりにくいいため、対処方法のマニュアルを作成致しました。

万が一マニュアル通りの作業をしても改善しない場合は、お手数をお掛けしますが、以下までご連絡を頂けると幸いです。

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、宜しくお願い致します。

株式会社ヴィークレア

<http://www.vicrea.jp>

info@vicrea.jp

[Tel:03-6804-5033](tel:03-6804-5033)

10：00～17：00（土日祝日を除く）



トリートメントポンプ不具合対処方法マニュアル①



●不具合製品の場合

ポンプ上部を反時計回りに回転(通常の開封動作)させてもポンプが上がりません。
※通常、ほとんどの製品は上がります。

▼対処法①

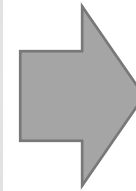
ポンプの根元(右写真の赤枠部分)を時計回りに増し締めして下さい。
その後、通常の開封作業を行います。
基本的には上記作業にて改善致します。

↑改善後

ポンプが上がった状態

※通常、ほとんどの製品は
このようにポンプが上がります。

トリートメントポンプ不具合対処方法マニュアル②



対処法①でも上がらない場合

▼対処法②

対処法①と同じポンプの根本部分を、より力が入る持ち方で増し締め下さい。

↑改善後

ポンプが上がった状態

※通常、ほとんどの製品はこのようにポンプが上がります。